



# EDGAR GIOVANNI DAZA

## ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

CYBER SECURITY FOUNDATION - CSFPC™  
SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE SMPC®  
SENIOR SUPPORT MANAGER

### PERFIL PERSONAL

Administrador de Proyectos, siempre motivado, con más de 20 años de experiencia en Temas de Tecnología, Infraestructura, Soporte, Servicios.

Un líder inspirador y consciente, con una sólida trayectoria en desarrollo de equipos, y una buena reputación por asesorar las necesidades laborales, desarrollar soluciones ahorradoras de costos, optimizar los procesos y lograr la satisfacción del cliente.

### EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica de Pereira  
Diplomado Desarrollo de Aplicaciones Web  
2021

Politécnico Gran Colombiano  
Ingeniería de Software  
2019 - Semestre III (Aplazado)

Fundación CIDCA  
Tecnología en Ingeniería de Sistemas  
2003

### CONTACTO



Cl 4 Bis 53 B - 24  
Apto 201 - Zona 111621  
Bogotá - Colombia



edgargiovannidazas@gmail.com



+57 3015877838



www.linkedin.com/in/edgargiovannidaza

### HABILIDADES

Experto en Tecnologías, Administración de IT con equipos multiculturales en Latino América, en Administración de proyectos de full outsourcing, en diversidad de sectores e industrias, con un excelente desempeño y altamente apasionado en brindar soluciones y con habilidades en solución de conflictos, en el desarrollo de proyectos y procesos de alto impacto, servicio al cliente, implementación de KPI's, SLA's, análisis y planeación financiera.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Consultor / Auditor

Freelance

AGO 2019 - JUN 2023

Consultoría en procesos de Auditoría y Revisoría Fiscal, Asesoría para la implementación y gestión en transformación tecnológica.

Capacitaciones y acompañamiento a SGSST a procesos de BCP y DRP.

#### Analista de Datos

MSI Américas

AGO 2018 - DIC DE 2019

Minería de Datos (Fuentes de Datos de SAP, Actividades, Proveedores, Listas de Precios y validaciones de Órdenes de Compra generadas o por generar), con el objetivo de generar las propuestas de servicios actualizadas al cliente CLARO por parte de NOKIA (Importantes Cifras y Cuantías, con total nivel de precisión en los datos y ofertas).

#### Supervisor Entrega de Servicios Outsourcing ITO

DXC Technology - Hewlett Packard Enterprise

NOV 2010 - JUN DE 2018

Administrador y Supervisor de los procesos de entrega de servicios de soporte e infraestructura, con actividades y responsabilidades como Forecast - Contratos y Manejo de Proveedores - Manejo de Personal - Facturación - SLA's Métricas e Indicadores - Aseguramiento - Calidad - Auditoría e Interventoría) para clientes como: FEMSA Coca Cola, PEPSICO, PFIZER, HEWLETT PACKARD, ANGLO AMERICAN, SYNGENTA, NOKIA, ERICSSON, PROCTER GAMBLE, AMERICAN EXPRESS, WARTSILA, para Colombia y Centro América y Caribe.

# EDGAR GIOVANNI DAZA

## ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

CYBER SECURITY FOUNDATION - CSFPC™  
SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE SMPC®  
SENIOR SUPPORT MANAGER

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **Coordinador de Proyecto - COCA COLA FEMSA**

Hewlett Packard Enterprise - Hewlett Packard Inc  
NOV 2008 - OCT 2010

- Cumplimiento de los acuerdos de servicio.
- Generación permanente de los indicadores de gestión,
- SLA's, Indicadores Segmentados, Template de Indicadores.
- Actualización y Generación de los archivos de Inventario para Facturación.
- Control y seguimiento de Actividades laborales adicionales.
- Control y seguimiento de Actividades de Vacaciones.
- Apoyo, Gestión, Capacitación y Documentación en todos los procesos de Soporte Técnico.

#### **Administrador de Sistemas - COCA COLA FEMSA**

Electronic Data Systems  
NOV 2004 - OCT DE 2008

- Administración de Servidores Windows & AS 400
- Soporte a Usuarios en AS 400 & Basis
- Soporte a Usuario en SAP
- Soporte a Procesos de Georeferenciación
- Soporte Centralizado 24 \* 7 a todo el País.
- Gestión de procesos de Respaldo a Servidores.
- Mantenimientos Preventivos.
- Ejecución de Procesos para DRP & BCP

#### **Ingeniero de Soporte en Campo - COCA COLA FEMSA**

Electronic Data Systems  
NOV 2003 - OCT DE 2004

Actividades de Soporte a Equipos, Telecomunicaciones, Telefonía.

- Soporte Break & Fix.
- Administración de Inventarios de Activos Tecnológicos.
- Diseño e Implementación de Imágenes para Instalaciones Masivas.
- Creación y desarrollo de Proyectos de Migración de Sistemas Operativos, Soluciones Antivirus y Paquetes de Ofimática.
- Mantenimientos Preventivos y Correctivos.
- Generación y Cumplimiento de los acuerdos de Servicio con el cliente final.

# EDGAR GIOVANNI DAZA

## ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

CYBER SECURITY FOUNDATION - CSFPC™  
SCRUM MASTER PROFESSIONAL CERTIFICATE SMPC®  
SENIOR SUPPORT MANAGER

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ADMINISTRADOR IT

IICA - INSTITUTO DE COOPERACIÓN PARA LA AGRICULTURA - OEA

AGO 1999 - AGO DE 2003

Administrador de IT

- Administrador de Servidores Windows, Novell & Unix
- Implementación de Servicios de Correo en Lotus Domino
- Implementación de Soluciones Antivirus - Computer Associates - CA Technologies
- Soporte Técnico en General Break & Fix.
- Implementación de sistema de Videoconferencia.
- Administración de inventarios de activos de tecnología.

#### ANALISTA PROGRAMADOR

El Espectador

MAR 1993 - NOV DE 1997

Programador en Bases de Datos Data Ease

- Soporte Data Center
- Gestión de Respallos y copias de Seguridad.
- Soporte Técnico en General Break & Fix
- Auxiliar de Cartera - Area Financiera de Publicidad
- Auxiliar de Cartera y Facturación - Area de Clasificados

#### SUPERVISOR DE FACTURACION

Servientrega CS

FEB 1990 - ENE 1993

- Aseguramiento de la correcta facturación de los clientes crédito.
- Generación de informes financieros. Otras Actividades:
- Jefe de Cartera - Zona Costa Norte
- Auxiliar de Tesorería

#### OTRAS HABILIDADES Y APTITUDES

ADMINISTRACION Y GESTION DE PROYECTOS / GESTION DE EQUIPOS / SATISFACCION AL CLIENTE /  
AUDITORÍA DE CONTRATOS / ORGANIZACIÓN / REPORTES / SLA's / KPI's / EXPERIENCIA NACIONAL E  
INTERNACIONAL / HERRAMIENTAS OFIMATICAS / POWER BI / EXCEL EXPERTO / HP SERVICE MANAGER /  
REMEDY /