

FREDY ALEXANDER MORENO MAYORGA

TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA.

OPERARIO • AUROS COPIAS SA • 2002 - 2006

Operar máquinas de fotocopiado en diferentes formatos y realizar apoyo en plastificados también en diferentes formatos, apoyar la distribución de trabajos a las diferentes empresas afiliadas a la compañía.

- Obtuve el ascenso de mensajero a pie y en bicicleta a operario de máquinas.
- Contribuí al buen desarrollo y crecimiento de la compañía.

FORMACIÓN

- DISEÑO GRAFICO COMPUTARIZADO • ENERO - DICIEMBRE 2006 •

INSTITUTO DE CAPACITACION A&M

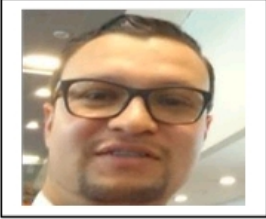
- ADMINISTRACION TURISTICA HOTELERA • FEBRERO 2008 – DICIEMBRE 2011 •

CORPORACION UNIVERSITARIA DE EDUCACION SUPERIOR CUN

- KOE CORPORATION - INGLES A2 -B1 • 2015 • CURSOS DIGITALES

EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO O DIRECCIÓN

Dentro la formación cristiana que he recibido he podido servir dentro de la Iglesia IPUC en diferentes roles, donde he trabajado con niños, mujeres, caballeros y ancianos lo cual me ayuda a mejorar mi forma de tratar a las personas, tanto de la congregación como de las personas externas.



FREDY ALEXANDER MORENO MAYORGA

ADMINISTRADOR TURÍSTICO Y HOTELERO.

OBJETIVO

Soy una persona con amplia experiencia en servicio al cliente y con varios años de experiencia en liderazgo con organización y manejo de personal.

APTITUDES

Caracterizado por la lealtad, productividad, capacidad de adaptación, con orientación a logros y resultados, capacidad de liderazgo y motivación, trabajo en equipo, buen nivel de resiliencia y manejo de programas de software. Manejo de idioma inglés español.

Ingles

Habla 40%

Lectura 50%

Escritura 40%

Licencia de

Conducción B1, C1.

EXPERIENCIA LABORAL

SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE • AVIANCA • FEBRERO 2023 - ENERO 2025

Contribuir en el resultado para el buen desempeño del personal y de la operación con el fin de generar lealtad en el cliente interno y externo y obtener la puntualidad en la salida de vuelos alcanzado una excelente productividad.

Contribuí en el desarrollo de los resultados de la operación teniendo como objetivo la puntualidad.

- Participé en diferentes talleres y como relevancia "Liderazgo Humanamente Efectivo".
- Manejo de personal y caja menor en cada turno.

CONDUCTOR CAMIONETA DE CARGA • ALGA CRIN SAS • SEPTIEMBRE 2022 - ENERO 2023

Conductor de camioneta Renault Kangoo placa blanca cubriendo ruta de reparto y recogida de material de la empresa a tejedoras aliadas y contribuyo en las diferentes compras que la empresa requiera con manejo de facturación y dinero, entregando cuentas a diario; apoyo la labor de producción cuando se requiera participando en el desarrollo de la empresa.

SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE • AVIANCA • NOVIEMBRE 2017 - DICIEMBRE 2021

Contribuir en el resultado para el buen desempeño del personal y de la operación con el fin de generar lealtad en el cliente interno y externo y obtener la puntualidad en la salida de vuelos alcanzado una excelente productividad.

Contribuí en el desarrollo de los resultados de la operación teniendo como objetivo la puntualidad.

- Participé en diferentes talleres y como relevancia "Liderazgo Humanamente Efectivo".
- Manejo de personal y caja menor en cada turno.

SUPERVISOR DE SERVICIO AL CLIENTE • COPERATIVA COOPAVA • (AVIANCA) •

NOVIEMBRE 2006 - OCTUBRE 2017