



YOHANY GARCIA TABARES



FORMACIÓN

IDIOMA INGLES C1: IDIOMAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA – Medellín, ANT, 07/2016 – 12/2016

BACHILLER ACADEMICO: MEDIA VOCACIONAL

LICEO ATANACIO GIRARDOT – Bello, ANT, 01/2007 – 12/2007



HISTORIAL LABORAL

Conductor TRANSPORTES GLOBAL ANTIOQUIA S.A.S. – Medellín
09/2023 – Actual

- Uso cuidadoso y responsable del vehículo y de sus accesorios.
- Conducción responsable del vehículo, cumpliendo con las normas viales vigentes.
- Capacidad para conducir vehículos de diferentes tamaños y características.
- Conservación de la limpieza interior y exterior del vehículo.
- Conducción segura y eficiente de vehículos de transporte público o privado.
- Cumplimiento de normativas de tráfico y seguridad vial en todo momento.
- Mantenimiento del vehículo, realizando revisiones periódicas y garantizando su buen estado.
- Compromiso con la calidad del servicio y satisfacción del cliente.
- Comunicación efectiva con clientes y compañeros de trabajo.
- Transporte de personas y bienes en tiempo y forma, garantizando su seguridad.
- Habilidad para mantener la calma y tomar decisiones en situaciones difíciles.
- Uso de GPS y selección de la ruta más adecuada según el horario y estado del tráfico.
- Cumplimiento estricto de los horarios de trabajo, y comunicación inmediata de incidencias.
- Realización del check list del vehículo asignado en cada jornada de trabajo.
- Planificación de rutas y horarios para optimizar tiempos de viaje.
- Realización de inspecciones previas al inicio de cada viaje.
- Registro de las rutas realizadas a diario y de los datos correspondientes en el sistema.

Recepcionista de hotel INVERCIONISTAS DORADO LA 70 S.A.S. – Medellín, ANTIOQUIA
01/2017 – 08/2023

- Gestión de cobro en efectivo y con tarjeta al cliente, y facturación.
- Atención telefónica y gestión de reservas de habitaciones.
- Gestión del check-in y check out de los huéspedes en el hotel, y verificación de documentación.
- Verificación de la disponibilidad de habitaciones.
- Entrega y recogida de llaves y tarjetas de acceso.
- Atención a las solicitudes de los huéspedes en el área de recepción y por vía telefónica.
- Recepción y registro de huéspedes en el sistema informático.

CONTACTO



3017900483



yohany.garcia076@gmail.com



28 de septiembre de 1982



c.c.: 15445535

RESUMEN PROFESIONAL

Chofer con probada trayectoria en el transporte seguro y eficiente de pasajeros. Mis excelentes habilidades de navegación, conocimiento de normas viales y adaptación a imprevistos me permiten garantizar siempre la excelencia en el servicio. Estoy en busca de un nuevo desafío profesional.

Totalmente proactivo, cumplidor de mi deber y siempre dispuesto para adquirir nuevos conocimientos y de igual manera compartirlos.

IDIOMAS

Español:
Idioma nativo

ingles: C1
Avanzado

- Mantenimiento de la imagen y limpieza en la recepción.
- Información a los huéspedes sobre las características del hotel y los servicios disponibles.
- Registro de datos y gestión de reservas en el sistema interno.
- Control de inventario y suministros de la recepción.
- Prestación de una atención excepcional al huésped durante su estancia en el hotel.
- Asesoramiento turístico y recomendación de actividades.
- Canalización de las reclamaciones de los clientes y búsqueda de soluciones inmediatas.
- Gestión de facturación y cobros a empresas y agencias.
- Cumplimiento de las políticas, los procedimientos operativos y los estándares de calidad del hotel.
- Coordinación con otros departamentos del hotel.
- Asistencia en la gestión de servicios externos, como solicitud de transporte, reservas y otros.
- Coordinación de traslados y transporte para los huéspedes.
- Elaboración de informes de ocupación y estadísticas.
- Colaboración en la formación de nuevos empleados.
- Apoyo en la promoción y marketing del hotel.
- Gestión del check-in y check-out de los huéspedes.
- Respuesta a las consultas de los clientes de manera amable y profesional.
- Atención de llamadas telefónicas y transferencia a los departamentos correctos.
- Información a los huéspedes sobre los servicios ofrecidos.

■ **Conductor taxi TAX BELEN - Medellín, ANTIOQUIA** 05/2012 - 12/2012

- Transporte seguro y eficiente de pasajeros a sus destinos.
- Transporte de pasajeros en viajes de corta y larga distancia.
- Atención amable al cliente, brindándole información sobre el trayecto y respondiendo a sus dudas.
- Cumplimiento de los tiempos previstos para el traslado de pasajeros a su destino.
- Limpieza y conservación del interior y exterior del vehículo.
- Mantenimiento preventivo y correctivo del vehículo asignado.
- Comprobación diaria del estado del vehículo para asegurar el buen funcionamiento.
- Uso eficaz de herramientas digitales como sistemas de GPS y aplicaciones móviles.
- Administración y uso responsable y cuidadoso del vehículo y sus accesorios.
- Elección de las rutas más eficientes para llegar al destino establecido por el cliente.
- Conocimiento y aplicación de rutas óptimas y alternativas.
- Conducción ágil y satisfactoria para el cliente gracias al conocimiento experto del callejero local.
- Ayuda en la carga, descarga y disposición del equipaje de los pasajeros de forma segura.
- Fomento de un ambiente cordial y respetuoso con los pasajeros.
- Gestión de pagos y cobros de tarifas de transporte.
- Asistencia a los pasajeros que lo requieran para subir y bajar del vehículo.



APTITUDES

- Responsabilidad
- Conducción segura
- Puntualidad y profesionalidad
- Seguridad vial
- Destreza al volante
- Conducción eficiente
- Capacidad de concentración
- Adaptabilidad
- Dominio de aplicaciones de transporte
- Dominio del callejero local
- Cumplimiento de las normas viales
- Resolución eficaz de incidencias
- Discreción
- Buena gestión del tiempo
- Orientación geográfica
- Amplia disponibilidad de horarios
- Atención al cliente
- Buenos reflejos
- Presencia impecable