



## DATOS PERSONALES

**NOMBRE:** LUISA FERNANDA CASTAÑEDA BELLO

**DIRECCIÓN:** calle 1 N 19 b -94 TORRE 1 APTO 304

**TELÉFONO:** 3004887301

**E-MAIL:** [luisabell0340@gmail.com](mailto:luisabell0340@gmail.com)

## 1. PERFIL

Bachiller académico con interés ocupacional en la realización de actividades comerciales y logísticas relacionadas con el servicio, asesoría y atención al cliente de manera presencial y telefónica, de igual manera en la recepción y direccionamiento de la información, respuesta a PQR, posicionamiento de marcas y productos, retención y fidelización de clientes potenciales, así mismo, en el manejo de herramientas ofimáticas, reporte de novedades y organización de archivo, con actitud de servicio, trabajo en equipo, dinamismo, compromiso y habilidades de comunicación.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

**SECUNDARIA**

INSTITUTO SAN AGUSTIN

Bachiller 2019

**COMPLEMENTARIA:**

TALLER DE COMPETENCIAS

TRANVERSALES

UNIPANAMERICANA ENERO 2020

TALLER COMPETENCIAS CALVES

UNIPANAMERICANA FEBRERO 2020

ZZZZ

## **EXPERIENCIA LABORAL**

EMPRESA: AS TRANSPORTES

JEFE INMEDIATO: MARCELA RODRIGUEZ

TELÉFONO: 3212188642

EMPRESA: TRANSPORTES FRANCO

CARGO: MONITORA

JEFE INMEDIATO: ANDRES ROCHA

TELEFONO: 3015429295

## **REFERENCIAS PERSONALES**

LUZ MERY BELLO  
ASESOR SERVICIO AL CLIENTE  
TELEFONO: 3212523591

JEISSON GUALTERO SARMIENTO  
CONDUCTOR  
TELEFONO: 3118609545

LUISA FERNANDA CASTAÑEDA BELLO  
C.C. 1.000.521.300