



DATOS PERSONALES

NOMBRE: LUISA FERNANDA CASTAÑEDA BELLO

DIRECCIÓN: calle 1 N 19 b -94 TORRE 1 APTO 304

TELÉFONO: 3004887301

E-MAIL: luisabello340@gmail.com

1. PERFIL

Bachiller académico con interés ocupacional en la realización de actividades comerciales y logísticas relacionadas con el servicio, asesoría y atención al cliente de manera presencial y telefónica, de igual manera en la recepción y direccionamiento de la información, respuesta a PQR, posicionamiento de marcas y productos, retención y fidelización de clientes potenciales, así mismo, en el manejo de herramientas ofimáticas, reporte de novedades y organización de archivo, con actitud de servicio, trabajo en equipo, dinamismo, compromiso y habilidades de comunicación.

FORMACIÓN ACADÉMICA

SECUNDARIA

INSTITUTO SAN AGUSTIN

Bachiller 2019

COMPLEMENTARIA:

TALLER DE COMPETENCIAS

TRANVERSALES

UNIPANAMERICANA ENERO 2020

TALLER COMPETENCIAS CALVES

UNIPANAMERICANA FEBRERO 2020

ZZZZ

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: AS TRANSPORTES

JEFE INMEDIATO: MARCELA RODRIGUEZ

TELÉFONO: 3212188642

EMPRESA: TRANSPORTES FRANCO

CARGO: MONITORA

JEFE INMEDIATO: ANDRES ROCHA

TELEFONO: 3015429295

REFERENCIAS PERSONALES

LUZ MERY BELLO

ASESOR SERVICIO AL CLIENTE

TELEFONO: 3212523591

JEISSON GUALTERO SARMIENTO

CONDUCTOR

TELEFONO: 3118609545

LUISA FERNANDA CASTAÑEDA BELLO

C.C. 1.000.521.300