

ADRIANA MARCELA FLOREZ RINCON

Cedula de ciudadanía 1019013916

Correo electronico marcelaflorez0920@hotmail.com

carrera 111 numero 152b-08 portal de las mercedes suba bogota dc

Telefono de contacto 3138978272

PERFIL LABORAL

Bachiller academico con conocimientos basicos en sistemas.Experiencia laboral como digitadora,manejo base de datos,atencion al cliente call center,recepcion de llamadas, quejas, reclamos, PQR.Persona con habilidades de trabajo en equipo,proactivo,actitud de servicio,buenas relaciones interpersonales y seguimiento de instrucciones.

EXPERIENCIA LABORAL

-DIGITADORA asesora call center

Tipo experiencia laboral:asalariado

Nombre de la empresa:mobiera s.a

Fecha de ingreso y retiro:junio de 2013 / mayo de 2014

Funciones y logros:responsable de base de datos,atencion al cliente y digitacion de documentos

-ASESORA COMERCIAL CALL CENTER CLARO TELMEX

Tipo experiencia laboral:asalariado

Nombre de la empresa:atento colombia

Fecha de ingreso y retiro: junio de 2014 / diciembre de 2014

Funciones y logros:responsable de rac telefonico,atencion al cliente,quejas,reclamos,PQR,informacion general

Direccion:Calle 67 numero 12-35

Telefono:5940000

-MONITORA DE RUTA

Nombre de la empresa :Colegio liceo moderno campestre

Fecha de ingreso y retiro : febrero de 2018/ febrero de 2018

Funciones y logros : Encargada de la recibir y entregar los niños en sus casas y cualquier informacion de el colegio a los padres de familia

Direccion: Calle 169a numero 62-07

Telefono:6694760

-NIVEL EDUCATIVO

-Bachiller

nivel educativo :media (10-13)

institucion:centro panamericano de capacitacion

estado:graduado

fecha de finalizacion:diciembre de 2004

-TECNICO

nivel educativo :tecnico auxiliar judicial y criminalistica

institucion:complejo educativo campo alto

estado:graduado

fecha de finalizacion:diciembre de 2007

IDIOMAS Y OTROS CONOCIMIENTOS

Herramienta / nivel word / basico

Herramienta /nivel excel / basico

