

# ***Hoja de vida***

## ***Datos Personales***

*Nombres: Jenny Johanna*

*Apellidos: Gómez Ruiz*

*Lugar de nacimiento Bogotá D.C.,*

*Fecha de nacimiento: 31/05/1989*

*Cédula de ciudadanía 1 020 742 120*

*Estado Civil: Unión Libre*

*Dirección: Cra. 15 b n 188-42*

*Barrio: Verbenal*

*Celular: 3212208173/3104469735*

*Teléfono: 9347656*



## ***Perfil Profesional***

*Toda mi experiencia profesional la he desarrollado dentro del ámbito del empleo y la formación. Requiriendo una organización, planificación y capacidad de adaptación constante. A lo largo de estos años he desarrollado ampliamente las capacidades de comunicación, escucha activa, asertividad, empatía, de atención presencial y virtual, además de una buena gestión del trabajo bajo situaciones de estrés y un gran compromiso social y laboral en cada una de las organizaciones en las que he prestado mis servicios. Soy una persona proactiva, motivada y motivadora, implicada con la organización y con las personas, y con muchas ganas de aportar valor a su compañía.*

## ***Habilidades***

- *Excelente manejo de tiempo*
- *Capacidad de adaptación a situaciones nuevas*
- *Responsabilidad y honestidad*
- *Excelente cumplimiento con las labores trazadas*
- *Actitudes éticas y morales*

## ***Estudios Realizados***

*Primaria IED AQUILEO PARRA*

*Bogotá, 1999*

*Bachillerato IED AQUILEO PARRA*

*Bogotá, 2005*

***TECNICO EN GERENCIA ADMINISTRATIVA ORGANIZACIONAL Y  
MERCADEO***

***ORGANIZACIÓN OANDES***

*Bogotá 2011*

## ***Experiencia Laboral***

***GLADYS MACHADO  
CONTADORA***

*Cargo: auxiliar contable*

*Funciones: crear facturas electrónicas, manejo programa Helisa, nómina y apoyo en la contabilidad de las Empresas.*

*Tiempo laborado: 1 año*

*Teléfono: 3103021593*

***Entidad: ASOCIACION COLOMBIANA DE PADRES CON HIJOS ESPECIALES (ACPHES)***

*Cargo: Auxiliar Administrativo*

*Funciones: Atención al usuario, afiliaciones, contratación, manejo paquete office, Recepción, archivo, recepción de proveedores, Manejo confidencial de historias, control de personal,*

*Tiempo laborado: 1 año*

*Teléfono:*

*6721353/6788009/3168767940*

***Entidad: FUNDACIÓN SEMILLAS DE AMOR (ICBF)***

*Cargo: Auxiliar Administrativo*

*Funciones: Atención al cliente, manejo paquete office, Recepción, informes, estadísticas, Manejo confidencial de historias, archivo, e.t.c.*

*Tiempo laborado 1 año y 6 meses ( 2016-2018)*

*Teléfono 6723567/3164332974*

*Entidad: GOLDEN BRIDGE*

*Cargo: Secretaria Recepcionista*

*Funciones: Atención al usuario, recepcionista, caja, manejo*

*ofice Programación, informes, etc*

*Tiempo laborado 6 meses*

*Telefono: 5332212*

*Entidad BANCO FALABELLA*

*Cargo: Asesor de servicio y protocolo*

*Funciones Asesorar al cliente, ofrecer y apertura*

*Nuestros productos y dar solución al cliente.*

*Tiempo laborado 4 meses*

*Teléfono Nases 5953370 ext 138*

*Entidad: COLPATRIA*

*Cargo Asesora de servicio*

*Funciones Atención al cliente, quejas y*

*Reclamos Tiempo laborado 3 meses*

*Jefe inmediato Javier Blanco*

*Teléfono 3164715574*

**Entidad CAFÉ Y CREPES**

*Cargo: Jefe de caja, jefe de comedor (maitre), jefe de Barra*

*Funciones: Recepción de proveedores, manejo de caja, manejo paquete office Facturación, servicio al Cliente, teléfono, manejo de personal.*

*Tiempo Laborado 3 años*

*Jefe inmediato Yesid Martínez*

*Teléfono 2362688 ext. 14*

**Entidad; LA VECINDAD**

*Cargo: Cajera*

*Funciones: Atención al cliente, recepción de proveedores, Manejo de office y programas, apertura y cierre de caja*

*Tiempo laborado 8 meses*

*Jefe inmediato John*

*Roldan Teléfono 317*

*4032336*

## **Referencias Personales**

*Paola Andrea Torres*

*Valencia Emermedica*

*Profesional de*

*facturación Teléfono:*

*3502802171*

*Johanna*

*Soriano Clínica*

*renal*

*Auxiliar de admisiones y facturación*

*Teléfono 5453827 ext. 122*

## **Referencias Familiares**

*Nombre Rocío Ortega Ruiz*

*Hermana*

*Ocupación Independiente*

*Teléfono 5269844*

*Nombre Ana Ruiz*

*Madre*

*Ocupación Hogar*

*Teléfono 3112353392*

*Jenny Johana Gómez Ruiz*

**C.C 1020742120**