

## **DANDINEY HERRERA CASTILLO**

Calle 163B # 12<sup>a</sup> - 42 Barrio Babilonia  
3212824748-3132429051  
[andreherrera88@hotmail.com](mailto:andreherrera88@hotmail.com)

### **Perfil**

Técnica laboral, con experiencia en el área comercial y de servicio al cliente, realizando funciones de asesoría de servicios, venta directa de productos, impulso de promociones, consecución, mantenimiento y fidelización de clientes, apertura y cierra de punto de venta, recaudo de dinero, legalización de caja, elaboración de inventarios y recaudo de cartera; Con orientación al cliente, dinamismo, organización y recursividad.

### **Experiencia Laboral**

#### **CITY OPTICA CEDRITOS S.A** Administradora y Asesor Comercial Actualmente

Funciones: Asesoría y servicio al cliente, venta directa de productos ópticos, impulso de promociones, consecución, mantenimiento y fidelización de clientes, apertura y cierra de punto de venta, recaudo de dinero, legalización de caja, elaboración de inventarios y recaudo de cartera.

Logros: Realice estrategias de fidelización y genere ideas de promociones con el resultado esperado, la fidelización del cliente.

#### **SOLUCIONES CITY OPTICA S.A.S** Administradora y Asesor Comercial Enero 2012 a marzo 2016

Funciones: Asesoría y servicio al cliente, venta directa de productos ópticos, impulso de promociones, consecución, mantenimiento y fidelización de clientes, apertura y cierra de punto de venta, recaudo de dinero, legalización de caja, elaboración de inventarios y recaudo de cartera.

Logros: Realice estrategias de fidelización y genere ideas de promociones con el resultado esperado, la fidelización del cliente.

**OPTICA MILENIO PLAZA**

Asesor Comercial

Abril 2011 a noviembre 2011

Funciones: Orientación al cliente en relación de productos ópticos, venta e impulso de promociones, fidelización de clientes y elaboración de inventarios.

Logros: Conocimiento y manejo de clientes para resolver inquietudes y dar prontas repuestas a sus incomodidades y garantías.

**Formación Académica**

Técnico Auxiliar en Enfermería  
Instituto Campo Alto  
2013

Bachiller Académico  
Colegio Camilo Torres  
2006

**OTROS ESTUDIOS**

Facturación de Servicios de Salud  
Politécnico de Colombia  
2016

Fundación Universitaria Panamericana  
Taller de Competencias Laborales  
2016

CERTIFICACIONES Y REFERENCIAS A SOLICITUD.

DANDINEY HERRERA CASTILLO