

DANDINEY HERRERA CASTILLO

Calle 163B # 12ª - 42 Barrio Babilonia
3212824748-3132429051

andreherrera88@hotmail.com

Perfil

Técnica laboral, con experiencia en el área comercial y de servicio al cliente, realizando funciones de asesoría de servicios, venta directa de productos, impulso de promociones, consecución, mantenimiento y fidelización de clientes, apertura y cierre de punto de venta, recaudo de dinero, legalización de caja, elaboración de inventarios y recaudo de cartera; Con orientación al cliente, dinamismo, organización y recursividad.

Experiencia Laboral

CITY OPTICA CEDRITOS S.A

Administradora y Asesor Comercial
Actualmente

Funciones: Asesoría y servicio al cliente, venta directa de productos ópticos, impulso de promociones, consecución, mantenimiento y fidelización de clientes, apertura y cierre de punto de venta, recaudo de dinero, legalización de caja, elaboración de inventarios y recaudo de cartera.

Logros: Realice estrategias de fidelización y genere ideas de promociones con el resultado esperado, la fidelización del cliente.

SOLUCIONES CITY OPTICA S.A.S

Administradora y Asesor Comercial
Enero 2012 a marzo 2016

Funciones: Asesoría y servicio al cliente, venta directa de productos ópticos, impulso de promociones, consecución, mantenimiento y fidelización de clientes, apertura y cierre de punto de venta, recaudo de dinero, legalización de caja, elaboración de inventarios y recaudo de cartera.

Logros: Realice estrategias de fidelización y genere ideas de promociones con el resultado esperado, la fidelización del cliente.

OPTICA MILENIO PLAZA

Asesor Comercial

Abril 2011 a noviembre 2011

Funciones: Orientación al cliente en relación de productos ópticos, venta e impulso de promociones, fidelización de clientes y elaboración de inventarios.

Logros: Conocimiento y manejo de clientes para resolver inquietudes y dar prontas repuestas a sus incomodidades y garantías.

Formación Académica

Técnico Auxiliar en Enfermería

Instituto Campo Alto

2013

Bachiller Académico

Colegio Camilo Torres

2006

OTROS ESTUDIOS

Facturación de Servicios de Salud

Politécnico de Colombia

2016

Fundación Universitaria Panamericana

Taller de Competencias Laborales

2016

CERTIFICACIONES Y REFERENCIAS A SOLICITUD.

DANDINEY HERRERA CASTILLO