

Ana Silvia González Aparicio
Dirección: Diagonal 47 No. 76B54
Celular: 313 3394315 y 318 8365621
Email: silviagonzalez1518@gmail.com



El logro más importante y valioso en mi vida ha sido terminar con éxito mis estudios. Mi mayor expectativa es seguir compartiendo mis conocimientos, aprender día a día para enriquecerme a nivel personal y laboral, me gusta estudiar y actualizarme continuar con mis clases de inglés, para beneficio propio, de mi familia y poder contribuir con el desarrollo de mi país.

He participado activa y exitosamente en el manejo de personal y la reestructuración de funciones y desarrollo del personal a cargo, contribuyendo en el mejoramiento de servicio al cliente y una óptima calidad en el desarrollo de las funciones, multiplicador y desarrollo de plan de capacitación, entrevista y selección de personal, Liderazgo

Servicio al cliente, Recepción de Pedidos, Facturación, Control de calidad de los productos, Despacho de Mercancía, Ingreso al sistema de inventarios, manejo de caja menor, Nomina, Manejo de Personal, Pago a Proveedores

EXPERIENCIA LABORAL

INTERMARKETING DIRECT

Funciones: Comercialización de portafolio de la Empresa, servicio al cliente.
Cargo: Asesor comercial.
Tiempo Laborado: Enero 2014 a la fecha
Jefe Directo: Diego Urrutia
Teléfono: 6462606

INDUSTRIAL TAYLOR LTDA

Funciones: Manejo de personal, capacitación, Programaciones, nomina, Supervisión Puntos de venta, Manejo y manipulación materias primas y alimentos Perecederos, presupuestos, control de inventarios, control de Calidad, logística, Asesor Ventas, organizar Eventos.
Cargo: Supervisora Personal Puntos de Venta
Tiempo Laborado: 18 de noviembre de 2003 -2010
Teléfono: 3 578400 Ext. 3008

CAFAM

Funciones: Cajera, auxiliar de estadística, manejo de inventarios, pedidos, manejo de proveedores, manejo de personal, nomina, manejo de alimentos perecederos, manejo sistema POS, AS400, manejo centro de computo.

Supervisora de abarrotes, Perecederos, cosméticos, misceláneos, medicamentos, ropas, Personal, presupuestos.

Tiempo Laborado: 1988-2003

FORMACIÓN PROFESIONAL

Técnico Profesional en Administración y Mercadeo

Asistente Investigación de Mercadeo

Administrador Punto de Venta

SENA - 1998-2002

Gestión de Calidad ISO 9001:2008-Fundamentacion del Sistema de Gestión de la Calidad.

SENA - 2008

Administración de Recursos Humanos.

SENA 2007

Mentalidad de Líder - 2009

La Inteligencia Emocional Como Estrategia de Vida

Centro de Desarrollo de Bogotá - 2008

Pedagogía Humana

SENA - 2012

Escuela para Líderes

Intermarketing 2016

Virtual Desarrollando el Capital Humano para la dirección Estratégica organizacional.

CAFAM- Educación para el Trabajo-2019

Herramientas Ofimáticas

Word-powerpoint-excell

Tecnisistemas 2019

REFERENCIAS:

Nombre : Juan Alberto Suancha
Cargo : Gerente Departamento de Sistemas
Teléfono : 3578414 –
Celular : 3144673191

Nombre : Rodrigo Cardozo Grajales
Cargo : Gerente Imagine Consulting
Celular : 3114719807

*Ana Silvia González Aparicio
C.C. N°. 39.535.369 de Bogotá.*