

# DIANA MARCELA RINCÓN CASTRILLÓN

CC. 52.420.017 Edad: 44 años  
TEL. Residencia: 5103586  
Móvil: 3114704770  
[dimari.1977@hotmail.com](mailto:dimari.1977@hotmail.com)  
Bogotá D.C.



## PERFIL PROFESIONAL

Excelentes relaciones interpersonales, con facilidad para el trabajo en equipo. Creativa y eficiente en las tareas asignadas, con alto sentido de responsabilidad.

En el campo personal con principios fundamentados en el respeto a los demás, alto sentido de honestidad y pertenencia con las instituciones.

## LOGROS LABORALES

### GIMNASIO SAN ANGELO

**Cargo:** área de fotocopias, jefe de compras  
Recepción atención al cliente  
**Fecha ingreso:** febrero 2000  
**Jefe inmediato:** María Isabel Álvarez  
**Tel:** 6686555 - 7396470

### CASA VECINAL SAN ANTONIO.

**Cargo:** auxiliar de aula  
**Tiempo laborado:** febrero 1996 - diciembre 1999  
**Jefe inmediato:** alba lucia Giraldo

## **FUNCIONES Y LOGROS**

Manejo en la recepción de datos, comutador, redacción de correspondencia, telemarcadeo en el área de compras, sistemas.

Cumplimiento satisfactorio de metas establecidas y desarrollo de habilidades de comunicación que me permitieron un buen desempeño en el área de servicio al cliente.

### **FORMACION ACADEMICA**

**Bachiller-1996**  
**Colegio cosmos**

#### **Capacitación**

Relaciones humanas  
Atención y servicio al cliente con énfasis en liderazgo

#### **Sena**

CRM- la administración de la relación con los clientes

### **REFERENCIAS PERSONALES**

**Yency Ortegón**  
Ama de casa  
Móvil: 3142111944

**Rosalba Cortés**  
Docente  
Móvil: 3102016696

### **REFERENCIAS FAMILIARES**

**Martha Barrantes**  
Docente de preescolar  
Móvil: 3156599390

**Enrique Batanero**  
Maestro general  
Móvil: 3112008778



**DIANA MARCELA RINCÓN CASTRILLÓN.**  
**52.420.017 de Bogotá.**