

**NELSY PATRICIA BARRETO L**

Diagonal 70A 70C-84

Celular 3187652005- 3134914599

Bogotá D.C.

E-MAIL:

bebeline107@hotmail.com



**PERFIL**

Digitadora, Secretaria, Recepcionista con conocimiento en auxiliar de cartera y archivo, atención al cliente, como profesional, me encuentro en la capacidad de realizar un excelente desempeño en mi cargo. De esta manera puedo hacer un aporte significativo al proyecto que me sea asignado.

**RESUMEN DE APTITUDES**

- Excelente manejo de relaciones interpersonales.
- Amplia capacidad para trabajar en equipo
- Conocimiento en sistemas

**ESTUDIOS REALIZADOS**

**COLEGIO CASABLANCA**

Certificado otorgado

Básica Primaria 1981-1987

**INSTITUTO PEDAGÓGICO ATHENAS**

Certificado otorgado

Bachiller Académico 2000

**CENTRO DE CAPACITACION 2000**

Certificado otorgado

Contabilidad Auxiliar

**CORPORACIÓN UNIFICADA DE ESTUDIO  
SUPERIOR C.U.N.**

INGENIERIA DE SISTEMAS  
Dos semestres

**BIOSEGURIDAD**

SENA

**EXCEL BASICO**

SENA

**CONTABILIDAD BASICA**

CENTRO PARA LA EDUCACION Y EL TRABAJO CAFAM.

**TECNICO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

CENTRO PARA LA EDUCACION Y EL TRABAJO COLEGIO CAFAM.

**SEMINARIOS**

Ética, Relaciones humanas y Liderazgo

**INFORMACIÓN LABORAL**

**OFICINA DE ABOGADOS  
SECRETARIA**

ENERO 19/2.000-DICIEMBRE  
19/2.005

**FUNCIONES REALIZADAS**

- Recepción
- Archivo
- Elaboración de demandas
- Seguimiento en los juzgados a demandas
- Elaboración de memoriales

**AUTO STOK LTDA  
SERVICIO AL CLIENTE**

JUNIO 2/2.006 - AGOSTO  
25/2.006

**FUNCIONES REALIZADAS**

- Recepción de quejas y reclamos
- verificación de seguimiento de informes llamadas de tercer día
- verificación de solicitudes de apoyo servicio al cliente
- verificación de documentación completa para la radicación de los bonos promesa de suministro
- Seguimiento PQR'S Internas-Externas
- Autorizar Bonos Sofasa
- Realizar encuesta Market

- Realizar puntos de encuentro
- Control calidad servicio al cliente (CTS)
- verificación y seguimiento a clientes compra vehículos usados
- seguimiento clientes tarjeta preferencial
- controlar, vigilar y seguimiento al archivo de servicio Cliente

**MULTIENLACE S.A  
CONTAC CENTER**

FEBRERO 2/2007-JUNIO  
30/2007

**MULTIENLACE S.A  
CONTAC CENTER**

JULIO 1/2007-NOVIEMBRE  
28/2007

**FUNCIONES REALIZADAS**

Información relacionada con los  
Productos que ofrece COMCEL  
Facturación, cambio de plan

**ATENTO  
CALL CENTER  
ASESORA**

FEBRERO 23/2.008  
JUNIO 2/2008

**FUNCIONES REALIZADAS**

ASESORA LINEA 186 QUEJAS Y  
RECLAMOS TELEFÓNICA TELECOM

**ALMACEN DE ROPA ELEMENT SHOP**

DICIEMBRE 7/2.008 - MARZO  
31/2.013

**FUNCIONES REALIZADAS**

ADMINISTRADORA, CAJA  
SERVICIO AL CLIENTE, MANEJO  
DE INVENTARIO SISTEMATIZADO,  
COMPRAS Y VENTAS AL POR MAYOR

**REFERENCIAS LABORALES**

**Dr. JUAN C. PARADA**  
TEL. 3153174650

**DIEGO ALARCÓN**  
JEFE INMEDIATO  
TEL: 6439999 EXT138

**COLABORAMOS**  
**OLGA LUCIA RODRIGEZ**  
TEL: 3154622

**ATENTO**  
ANA CRISTINA MÁLAGA  
TEL: 5940000 EXT 10309

**ALMACEN ELEMENT SHOP**  
JIMMY COVER L.  
TEL: 3212401926

**REFERENCIAS PERSONALES**

**NABIL MORAD**  
ODONTOLOGO  
TEL 3165140759

**HERNANDO SEGURA**  
ARQUITECTO  
TEL. 5612672



**NELSY PATRICIA BARRETO LEON**  
C.C.# 52621083 DE BOGOTÁ