



NURY MARCELA PARRA HERNANDEZ
CR 91 No 72 A 81 (Barrio Florencia)
Celular: 301 2951665 – 8055532
marcelaparrahernandez@hotmail.com

DATOS PERSONALES.

Lugar de Nacimiento: Bogotá – Colombia.

Fecha de Nacimiento: Noviembre 28 1983.

Identificación: 52.817.785 Bogotá

Estado Civil: Casada

Hijos: 1

1. PERFIL PROFESIONAL

Experiencia y conocimiento en el manejo de servicio al cliente, manejo de sistemas, software, base de datos y aplicativos, supervisión y coordinación de grupos.

Alto sentido de responsabilidad compromiso y grandes iniciativas para emprender proyectos, manejo de la confiabilidad de información, manejo de relaciones interpersonales y de trabajo en equipo. Adaptabilidad a cambios, cubriendo necesidades y facilitando las mejoras en diferentes campos laborales.

Dispuesta a cumplir con las distintas funciones, obligaciones y normas laborales que tengan establecidas, me presento con gran entusiasmo a su empresa para formar parte del cumplimiento de metas planteadas en su misión.

2. EXPERIENCIA LABORAL

Héctor Hernández

FUNCIONES: Conductor Relevos

Febrero 2018 a Julio 2018

TELEFONO: 311 5973242

HONDA AUTOCEDRO Colwagen Asesora Comercial

FUNCIONES: Asesoría y venta de vehículos nuevos

Actualización Base de Datos CRM

JEFE INMEDIATO: Carlos Casa Diego

TELEFONO: 2573505

27 de Julio 2016 - 15 Julio 2017

Ángela Osorio

FUNCIONES: Conductor Ruta Escolar

TELEFONO: 312 4633290

Abri 2015 a Mayo 2016

YOKOMOTOR S.A CARGO: Asesora Comercial

FUNCIONES: Asesoría y ventas de vehículos nuevos y usados, apoyo a la gerencia comercial,

Coordinación en sala comercial

Informe de ventas mensuales

Actualización de base de datos de clientes en DMS

JEFE INMEDIATO: Jorge Arias Gallo

TELEFONO: 6 49 90 90 – 318 6126137

10 de Enero 2010 al 4 de Febrero 2015

METROKIA S, A CARGO: Anfitriona**FUNCIONES:** Garantizar la atención del cliente

Administración de turnos para la atención de los clientes Reporte de clientes ingresados a la base de datos, Coordinación de personal en sala de ventas, generando planes de acción para las mejoras en la atención de clientes.

JEFE INMEDIATO: Jorge Arias Gallo**TELEFONO:** 6 49 90 90

2007 – 2009

TELMEX HOGAR CARGO:

Analista Supervisor Contacto center

FUNCIONES: Administración y supervisión de servicio

Cumplimiento de objetivos e indicadores de gestión

Coordinación y supervisión de Grupos

Informes de productividad, presupuesto, reporte diario de nómina Gestión inbound y Outbound de campañas puntuales.

CABLECENTRO S.A.**Asesora Integral de Oficina**

Atención servicio al cliente, Gestión de PQR

Auxiliar Administrativos I Gerencia de Clientes

Auxiliar administrativo II área de Mercadeo

Inventario de material publicitario

Manejo de Proveedores

Reporte de campañas publicitarias a nivel Bogotá y Regionales

Causación de facturas del material publicitario en el sistema ingenio

Realización de presupuesto

Logística en las campañas publicitarias

Auxiliar administrativo II área de PQR

Servicio al cliente personalizado

Recepción y trámite de peticiones, quejas y reclamos

Informes de estado de PQR

JUAN M LTDA Asistente de Gerencia

Encargada de Nómina

Servicio al cliente en el área de compras y ventas

Encargada de Inventario

Elaboración de informes contables

3. INFORMACION ACADEMICA

SECUNDARIA:

Colegio El Escorial
Bachiller Académico
Con Énfasis en Contabilidad Sistematizada
Bogotá
2000

UNIVERSITARIOS

Escuela Técnica de Aviación REY DEL AIRE
Bogotá
Titulo Obtenido, ASA-Auxiliar servicio a bordo

TALLERES Y CURSOS

Capacitaciones redes de datos Cablecentro S.A.

Plataforma de Datos Saoc
Certificación en programas RR-AS400-TELMAX HOGAR S.A.
Capacitación Call Center y manejo de personal

Servicio al cliente “clientes satisfechos” Con CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

Mecánica Básica – TOYOTA DE COLOMBIA
Certificación Estilo Comercial Toyota (E.C.T)-TOYOTA DE COLOMBIA
Capacitación en manejo de vehículos 4x4 4x2 y todoterreno
Capacitación en motores Gasolina y Diésel

Capacitación en manejo defensivo - SENA

4. REFERENCIAS FAMILIARES

Nombre: Yuli Fernanda Parra Hernández

Cargo Actual: contratista

Teléfono: 315 4995416

Nombre: Yira Marcela Guevara Hernández

Cargo Actual: Líder Entrenadora

Teléfono: 320 4283331

4. REFERENCIAS PROFESIONALES

Nombre: Luis Alejandro Marín Farigua

Cargo Actual: Analista de Cartera y Conciliaciones

Teléfono: 321 4604547

Nombre: Carolina Naranjo

Cargo Actual: Independiente

Teléfono: 311 2563174

NURY MARCELA PARRA HERNANDEZ

C.C. 52.817.785 Bogotá