



# BRENDA CATALINA LOZANO CASTIBLANCO

✉ 321 440 81 83  
✉ catalozano81@gmail.com  
📍 Carrera 8 # 156B – 04  
Bogotá D.C., Colombia

## PERFIL

Cuento con más de 10 años de experiencia, especialmente en atención al cliente y ventas, con conocimiento en sistemas, me he desempeñado en distintas áreas como cajera, digitadora, recepcionista, manejo de inventarios, organización de stocks y aprovisionamiento, contabilidad y manejo de dinero con gran destreza.

Gracias a mi experiencia laboral he logrado trabajo en equipo, relaciones cordiales, me considero una persona responsable, hábil, proactiva, y líder, con capacidad para aprender rápidamente, y poner a disposición mis habilidades encaminadas a sacar adelante proyectos en beneficio de la empresa y a nivel personal.

## FORMACIÓN

### COLEGIO SANTA TERESITA

Bogotá D.C.

BÁSICA PRIMARIA

1992

### COLEGIO DISTRITAL AGUSTÍN FERNÁNDEZ

Bogotá D.C.

BÁSICA SECUNDARIA

1998

### CENTRO PANAMERICANO DE CAPACITACIÓN

Bogotá D.C.

APTITUD OCUPACIONAL: EXPERTO EN INFORMÁTICA PARA OFICINA

2000

### CENTRO PANAMERICANO DE CAPACITACIÓN

Bogotá D.C.

TECNOLOGÍA EN SISTEMAS

2000 – Sexto Semestre

# EXPERIENCIA

## MATUSALEN DETOX

Jefe directo: Juana Posse  
315 3728046  
Bogotá D.C.

## BRASA DE ORO

Jefe directo: María Julio Bolívar  
312 3039398  
Bogotá D.C.

## EMPANADAS BOGOTÁ

Jefe directo: Luis Alfonso Garzón  
311 4429147  
Bogotá D.C.

## CARULLA AUTOPISTA 184

Jefe directo: Liliana Jiménez  
314 42502220 – 6705119  
Bogotá D.C.

## ANGELCOM SAS (TRANSMILENIO)

Jefe directo: Carlos Alberto Ríos  
2137804 – 6379669  
Bogotá D.C.

## INVERSIONES TAMYS (LA PONDEROSA)

Jefe directo: Carlos Alberto Ríos  
2137804 – 6379669  
Bogotá D.C.

## AUXILIAR OPERATIVO

Responsable de la preparación y alistamiento del producto propio de la compañía. Apoyo en labores de cocina y oficios varios. Encargada de llevar el control de inventario y la respectiva distribución al usuario final.

## AUXILIAR SERVICIO AL CLIENTE

Responsable por prever y canalizar las necesidades de los clientes garantizando un óptimo servicio y atención para así asegurar la fidelización de los mismos. Apoyo constante en mesas y cocina. Responsable por el manejo de caja, coordinación y despacho de domicilios.

## OPERARIA SERVICIOS VARIOS

Encargada de realizar las labores de aseo, limpieza y cafetería, para brindar comodidad a los funcionarios en el sitio de trabajo conforme a las normas y procedimientos vigentes. Apoyo constante en la planeación estratégica de ventas para el óptimo funcionamiento del establecimiento.

## CAJERA – ASESORA DE VENTAS

Registrar los productos en los puestos de pago de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos por la compañía para lograr un registro efectivo, rápido y limpio, contribuyendo así con un buen servicio al cliente y con un cierre significativo de la venta. Responsable por el manejo y control de caja, garantizando cierres diarios y control de efectivo eficiente.

## TAQUILLERA PRINCIPAL

Responsable por la venta y recarga de pasajes del sistema de transporte Transmilenio, asegurando un óptimo recaudo de dinero para así garantizar cierres parciales y cuadres de caja efectivos. Apoyo en orientación al usuario brindando siempre un excelente servicio al cliente.

## ADMINISTRADORA - CAJERA AUXILIAR DE SERVICIOS

Responsable por la atención y servicio al cliente, administración del producto, coordinación logística de la operación, responsable por el inventario, proponer e innovar ideas para el impulso de las ventas, control de la apertura y cierre de la caja. Apoyo constante con las diversas actividades de la empresa, encaminando constantemente al equipo de trabajo a brindar un perfecto servicio al cliente.

---

## REFERENCIAS

**PERSONALES**

**CARLOS ALBERTO ALDANA COLMENARES / 350 6889098**

Independiente

**OSCAR EDUARDO LUGO VENADO / 310 6808362**

Conductor

**FAMILIARES**

**GUIOMAR LORENA LOZANO CASTIBLANCO / 313 3749058**

Formadora de Personal

**FLOR MARINA CORREDOR LOZANO / 313 3116543**

Independiente



**BRENDA CATALINA LOZANO CASTIBLANCO**

C.C. 52'863.177 de Bogotá

*"Para mí el éxito es tener conciencia clara y plena del trabajo bien hecho"*

*Carlos Cano*