

José Díaz • Recomienda

Espacio: 45 años  
Conductor:

Jair Enrique loza  
Propia.

**LUZ MERY VARGAS PACHON**  
Septiembre 9 de 1966 52 años,

C.C. 51.898.994 Bogotá

Carrera 7 f N0 155 A 40 BARRANCAS – Bogotá  
3212559760

Luz\_mery7@yahoo.es  
Unión Libre

#### **PERFIL PROFESIONAL**

Capacidad en toma de decisiones y manejo de personal, bajo una orientación con énfasis en el cumplimiento de metas y presupuestos mediante planeación y capacitación constante, alto sentido de responsabilidad y pro-actividad, iniciativa y disposición de aprendizaje, liderazgo y trabajo en equipo.

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

##### **NALVITUR**

RELEVOS MONITORA ESCOLAR  
COLEGIO CORAZONISTA

##### **CONFORTRAS S.A.**

MONITORA DE RUTAS ESCOLAR  
COLEGIO FREANSICANO VIREY SOLIS

- 400.000-  
- 425.000-

#### **GRUPO RECORDAR – JARDINES DEL RECUERDO**

##### **Principales Responsabilidades:**

- Coordinar los protocolos de servicio y atención a clientes.
- Recibir y diligenciar documentación y tramitología requerida para los servicios.
- Atención y acompañamiento a las familias en la prestación de servicio funerario.
- Venta de productos adicionales a los planes de previsión exequial
- Supervisión de las labores asignadas al personal de aseo, Cafetería y seguridad de la sede asignada.
- Implementación de informes para la dirección de servicios.
- Apertura de una sede San Juan de Ávila para la compañía.
- Control y manejo de la caja menor de la sede funeraria.
- Control y manejo de pedidos

Tiempo de servicio 7 años (16 diciembre 2010 al 30 abril 2017)  
Cargo asesora de servicios funerarios

##### **Jefe inmediato**

ANA BEATRIZ MUÑOZ VALENCIA  
Gerente de funerarias

## CONSORCIO EXEQUIAL - CAPILLAS DE LA FÉ

### Principales Responsabilidades:

- ✓ Dama de protocolo atención personalizada a las familias en sala
- ✓ Venta de excedentes a los acompañantes en sala de velación
- ✓ Coordinar los protocolos de servicio y atención a clientes.
- ✓ Entrega de salas y despedir las mismas
- ✓ Recibir y diligenciar documentación y tramitología requerida para los servicios.
- ✓ Atención y acompañamiento a las familias en la prestación de servicio funerario.
- ✓ Venta de productos adicionales a los planes de previsión exequial
- ✓ Supervisión de las labores asignadas al personal de aseo, Cafetería y seguridad de la sede asignada.
- ✓ Implementación de informes para la dirección de servicios.
- ✓ Apertura de una sede monte Carmelo para la compañía.
- ✓ Control y manejo de la caja menor de la sede funeraria.
- ✓ Control y manejo de pedidos

Tiempo de servicio 2 años

Cargo asesora de servicios funerarios

### JEFE INMEDIATO

Lucero bustos valencia  
Gerente de funerarias

## ACCIONES Y SERVICIOS

### Principales Responsabilidades:

- Coordinar eventos para los almacenes de cadena a nivel nacional.
- Selección de personal para impulso y mercadeo.
- Supervisar la labor de las mercaderías en los diferentes almacenes de cadena.

### Logros más sobresalientes:

- Implementación de nuevos puntos de exhibición para las diferentes marcas, evitando costos altos a la compañía.
- Crecimiento evidenciado de las ventas en los almacenes de cadena.

JUAN PABLO MORENO  
DIRECTOR DE MERCADEO  
**fecha de Ingreso y de retiro**  
Noviembre 1997 - marzo 2007

## **FORMACIÓN PROFESIONAL**

---

### **INESCO**

Administración y Mercadeo  
**2000**

### **CURSOS SEMINARIOS Y OTROS**

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)  
Técnicas de dirección y supervisión  
MAYO 2002 – JUNIO 2002

### **CURSO PRIMEROS AUXILIOS**

Cruz Roja  
SEP 2003 – OCTUB 2003

### **SOFTWARE**

MICROSOFT OFFICE AVANZADO  
INTERNET EXPLORER

### **OTROS ESTUDIOS**

SEMINARIO SERVICIO AL CLIENTE  
GRUPO RECORDAR

SEMINARIO MANEJO SUPERACION AL DUELO

## **REFERENCIAS LABORALES**

---

**ADRIANA LA VERDE**  
ASESORA COMERCIAL  
Celular: 3125896194

## **REFERENCIAS PERSONALES**

---

**MARTHA MARIN**  
Cuñada  
Celular: 3114410899

**LUZ MERY VARGAS PACHON**  
**C.C. 51.898.994 Bogotá**