



BIBIANA MARCELA PIÑEROS FERRUCHO

Cédula de Ciudadanía: 53.154.709 de Bogotá

Teléfono Móvil: 301 430 83 68

Teléfono Fijo: 466 3601

Dirección: Calle 166 No. 03 B – 38

Ciudad: Bogotá

Correo electrónico: bibianapd23@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Auxiliar de enfermería, con conocimientos en Cuentas Médicas y experiencia laboral en el área de la salud, altamente responsable, creativa, con iniciativa y puntualidad; asumo con responsabilidad los retos y metas que la organización requiere; tengo adaptabilidad al cambio basada en los procesos y tareas a desempeñar; tengo facilidad para el trabajo en equipo, en condiciones de alta presión y así como la resolución de problemas eficientemente, para el logro de metas de productividad trazadas por la organización y el grupo de trabajo

EXPERIENCIA LABORAL

CAPITAL SALUD EPS–S BOGOTA D.C.

Cargo: Analista Jurídica

Del 16 de Julio 2015 a 05 de Julio de 2018

Jefe Inmediato: Dra. DEYSI PATRICIA ROJAS BURITICA

Funciones:

Actividades apoyadas en la Secretaría General y Jurídica de la EPS, en cuanto a la recopilación y análisis de la información para la prestación de los servicios de salud del Régimen Subsidiado y Contributivo, gestiones por interposición de acciones de tutela en todas sus instancias jurídicas, derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias, para garantizar la prestación del servicio de salud a los afiliados, radicación por Comité Técnico Científico (CTC) Y con manejo de herramientas ofimáticas; Caracterizada por tener empatía, manejo de relaciones interpersonales y administración del tiempo.

CAPITAL SALUD EPS–S BOGOTA D.C.

Cargo: Analista Integral – Atención al Cliente

Del 24 de Junio de 2013 al 15 de Julio de 2015

Jefe Inmediato: JUDY ALEXANDRA DIAZ AVENDAÑO

Funciones:

- Autorizaciones de servicios incluidos en el Plan de Beneficios en Salud y los servicios que se encontraban excluidos de este.
- Radicación de servicios por comité técnico científico y acciones de tutelas ante el régimen subsidiado.
- Realización de novedades (afiliaciones, retiros, activaciones, actualización de datos y entrega de certificaciones a afiliados de la entidad).
- Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (derechos de petición), ante el régimen subsidiado.

HUMANA VIVIR EPS–S BOGOTA D.C.

Cargo: Analista Integral de Atención al Cliente

Del 21 de Junio 2010 al 13 de Agosto de 2012

Jefe Inmediato: MILTON YAIR PEDRAZA CAMELO

Funciones:

- Autorizaciones de servicios incluidos en el plan obligatorio de salud y los servicios que se encontraban excluidos por este.
- Radicación de servicios por comité técnico científico y acciones de tutelas ante los regímenes subsidiado y contributivo.
- Realización de novedades (afiliaciones, retiros, activaciones, actualización de datos y entrega de certificaciones), ante los regímenes subsidiado y contributivo.
- Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (derechos de petición), ante los regímenes subsidiado y contributivo.
- Novedades del régimen contributivo para el Área de Operaciones.

INFORMACIÓN ACÁDEMICA

PRIMARIOS: Institución Educativa Néstor Forero Alcalá
Educación Básica Primaria.
Bogotá D.C. – 1995

SECUNDARIOS: Institución Educativa Distrital Marco Fidel Suarez –
Bachiller técnico.
Bogotá D.C. – 2001

TÉCNICO: Visión Internacional Cristiana Asamblea de Dios.
Primeros Auxilios y Técnicas de Enfermería.
Bogotá D.C. – 2001

DIPLOMADO: Asesoría y servicios AYC S.A.S Auditoria y Glosas de Cuentas Medicas.
Bogotá D.C. – 2016

REFERENCIAS LABORALES

JUDY ALEXANDRA DIAZ AVENDAÑO

Teléfono Móvil: 312 5123388
Bogotá D.C.

MILTON YAIR PEDRAZA CAMELO

Teléfono Móvil: 313 2611623
Bogotá D.C.

OPCIÓN TEMPORAL

Capital Salud EPS–S
Teléfono: 2580400
Bogotá D.C.

REFERENCIAS PERSONALES

DIANA GONGORA

Teléfono Móvil: 3115044497
Bogotá D.C.

MICHEL DIAZ RODRIGUEZ

Teléfono Móvil: 3163045620
Bogotá D.C.

LADY JOHANA GUZMAN

Teléfono Móvil: 322 3506540 – 300 5146355
Bogotá D.C.

BIBIANA MARCELA PIÑEROS FERRUCHO
Bogotá D.C. 2019
