

### **FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES**

#### **I. IDENTIFICACIÓN**

Nivel del Cargo: Operativo Área: Gerencia operativa

Denominación del cargo: Prestador de servicios turístico

Versión del documento: 01

Coordinador de operación: Gerente operativo

#### **II. PROPÓSITO PRINCIPAL**

Conducir el vehículo el cual es asignado a una o varias bases (Hoteles) atendiendo las necesidades de los huéspedes o personal administrativo cuando se estime necesario.

#### **III. DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES**

Trasladar a los huéspedes o personal administrativo según sus requerimientos

Conducir el vehículo, observando siempre las normas de tránsito y procurando de forma permanente que su actividad sea diligente para preservar el bien y la seguridad de las personas.

Mantener en regla los documentos que lo acreditan como conductor y observar que el vehículo a conducir cuente con la documentación exigida por las autoridades competentes.

Revisar el estado del vehículo antes de comenzar la jornada de trabajo y realizar la preoperacional por la plataforma KIOS.

Velar por la buena presentación y orden del vehículo.

Informar oportunamente al gerente operativo acerca de toda colisión o accidente de tránsito por leve que sea que se presente en el cumplimiento de sus funciones con el fin de velar por el buen funcionamiento del vehículo.

Cumplir estrictamente las normas sobre seguridad, prevención de accidentes y demás disposiciones vigentes.

Guardar discreción y reserva en todas las actividades que, por razón del cargo, se le encomienden.

Las demás funciones asignadas por superior jerárquico en razón a la naturaleza de su cargo.

Hacer buen uso de las herramientas de comunicación como lo son el WHATSAPP Y ZELLO.

Gerente Operativo

<b>IV. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES</b>	
1. Seguridad vial.	
2. Conocimiento básico en mecánica y electricidad automotriz	
3. Atención al cliente	
<b>COMUNES</b>	
Aprendizaje continuo.	Comunicación efectiva
Orientación a resultados.	Relaciones interpersonales.
Orientación al usuario.	Manejo de la información.
Compromiso con la organización.	Colaboración.
Trabajo en equipo.	Trabajo en equipo.
Adaptación al cambio.	
<b>POR NIVEL JERÁRQUICO</b>	
<b>VI. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA</b>	
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	
Principal: Básica primaria, de acuerdo con el sistema educativo Colombiano del Ministerio de Educación. Licencia de conducción vigente. No debe presentar comparendos pendientes. Realización de los cursos dispuestos en la plataforma: ESCNA, COVID.	Principal: Un (1) año de experiencia en cargos equivalentes en el área y acreditar experiencia en la realización de actividades como conductor de servicio público.
<b>EXPERIENCIA</b>	

Para llevar a cabo actividades regulares en el ámbito del desarrollo turístico y para constancia se firma a los 01 días del mes de Junio del año 2022.

Elkin Bejarano Moreno  
Gerente Operativo

Nombre de Conductor: Camilo Castaño Barbón  
Cédula: 1 233 900 007

a. Prestar y ofrecer sus servicios de acuerdo con las necesidades y requerimientos de los clientes de GLOBAL SERVICE LOGISTICS S.A.S, cumpliendo con relación estricta con el código ético y profesional de la profesión.