



**GLOBAL SERVICE LOGISTICS S.A.S**

SERVICIOS EN TRANSPORTES, TURISMO,  
CORPORATIVOS Y LOGÍSTICOS



REGISTRO NACIONAL DE TURISMO  
No. 86791 No. 37256

## **FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES**

### **I. IDENTIFICACIÓN**

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| Nivel del Cargo: Operativo | Área: Gerencia operativa |
|----------------------------|--------------------------|

|  |
|--|
| Denominación del cargo: Prestador de servicios turístico |
|--|

|                           |
|---------------------------|
| Versión del documento: 01 |
|---------------------------|

|   |
|---|
| Coordinador de operación: Gerente operativo |
|---|

### **II. PROPÓSITO PRINCIPAL**

|   |
|---|
| Conducir el vehículo el cual es asignado a una o varias bases (Hoteles) atendiendo las necesidades de los huéspedes o personal administrativo cuando se estime necesario. |
|---|

### **III. DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES**

|  |
|--|
| Trasladar a los huéspedes o personal administrativo según sus requerimientos |
|--|

|  |
|--|
| Conducir el vehículo, observando siempre las normas de tránsito y procurando de forma permanente que su actividad sea diligente para preservar el bien y la seguridad de las personas. |
|--|

|   |
|---|
| Mantener en regla los documentos que lo acreditan como conductor y observar que el vehículo a conducir cuente con la documentación exigida por las autoridades competentes. |
|---|

|  |
|--|
| Revisar el estado del vehículo antes de comenzar la jornada de trabajo y realizarla preoperacional por la plataforma KIOS. |
|--|

|   |
|---|
| Velar por la buena presentación y orden del vehículo. |
|---|

|   |
|---|
| Informar oportunamente al gerente operativo acerca de toda colisión o accidente de tránsito por leve que sea que se presente en el cumplimiento de sus funciones con el fin de velar por el buen funcionamiento del vehículo. |
|---|

|  |
|--|
| Cumplir estrictamente las normas sobre seguridad, prevención de accidentes y demás disposiciones vigentes. |
|--|

|  |
|--|
| Guardar discreción y reserva en todas las actividades que, por razón del cargo, se le encomienden. |
|--|

|   |
|---|
| Las demás funciones asignadas por superior jerárquico en razón a la naturaleza de su cargo. |
|---|

|  |
|--|
| Hacer buen uso de las herramientas de comunicación como lo son el WHATSAPPY ZELLO. |
|--|



#### **IV. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES**

1. Seguridad vial.
2. Conocimiento básico en mecánica y electricidad automotriz
3. Atención al cliente

| <b>COMUNES</b>                  | <b>POR NIVEL JERÁRQUICO</b> |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Aprendizaje continuo.           | Comunicación efectiva       |
| Orientación a resultados.       | Relaciones interpersonales. |
| Orientación al usuario.         | Manejo de la información.   |
| Compromiso con la organización. | Colaboración.               |
| Trabajo en equipo.              | Trabajo en equipo.          |
| Adaptación al cambio.           |                             |

#### **VI. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA**

| <b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>   | <b>EXPERIENCIA</b>   |
|--|--|
| <p>Principal: Básica primaria, de acuerdo con el sistema educativo Colombiano del Ministerio de Educación.</p> <p>Licencia de conducción vigente. Nodebe presentar comparendos pendientes.</p> <p>Realización de los cursos dispuestos en la plataforma: ESCNA, COVID.</p> | <p>Principal: Un (1) año de experienciaen cargos equivalentes en el área yacreditar experiencia en la realización de actividades como conductor de servicio público.</p> |

Para constancia se firma a los 09 días del mes de marzo del año 2023

Elkin Bejarano Moreno  
Gerente Operativo

Nubia Esperanza Pinzón Gaitán  
Nombre de Conductor  
Cédula: 53.030.161