

### **FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES**

#### **I. IDENTIFICACIÓN**

Nivel del Cargo: Operativo	Área: Gerencia operativa
----------------------------	--------------------------

Denominación del cargo: Prestador de servicios turístico
--

Versión del documento: 01
---------------------------

Coordinador de operación: Gerente operativo
---

#### **II. PROPÓSITO PRINCIPAL**

Conducir el vehículo el cual es asignado a una o varias bases (Hoteles) atendiendo las necesidades de los huéspedes o personal administrativo cuando se estime necesario.
---

#### **III. DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES**

Trasladar a los huéspedes o personal administrativo según sus requerimientos
--

Conducir el vehículo, observando siempre las normas de tránsito y procurando de forma permanente que su actividad sea diligente para preservar el bien y la seguridad de las personas.
--

Mantener en regla los documentos que lo acreditan como conductor y observar que el vehículo a conducir cuente con la documentación exigida por las autoridades competentes.
---

Revisar el estado del vehículo antes de comenzar la jornada de trabajo y realizar la preoperacional por la plataforma KIOS.
---

Velar por la buena presentación y orden del vehículo.
---

Informar oportunamente al gerente operativo acerca de toda colisión o accidente de tránsito por leve que sea que se presente en el cumplimiento de sus funciones con el fin de velar por el buen funcionamiento del vehículo.
---

Cumplir estrictamente las normas sobre seguridad, prevención de accidentes y demás disposiciones vigentes.
--

Guardar discreción y reserva en todas las actividades que, por razón del cargo, se le encomienden.
--

Las demás funciones asignadas por superior jerárquico en razón a la naturaleza de su cargo.
---

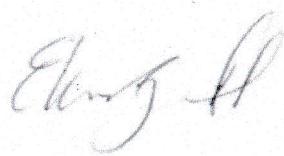
Hacer buen uso de las herramientas de comunicación como lo son el WHATSAPP Y ZELLO.
---

<b>IV. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES</b>	
1. Seguridad vial.	
2. Conocimiento básico en mecánica y electricidad automotriz	
3. Atención al cliente	
<b>POR NIVEL JERÁRQUICO</b>	
COMUNES	
Aprendizaje continuo.	Comunicación efectiva
Orientación a resultados.	Relaciones interpersonales.
Orientación al usuario.	Manejo de la información.
Compromiso con la organización.	Colaboración.
Trabajo en equipo.	Trabajo en equipo.
Adaptación al cambio.	

<b>VI. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA</b>	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Principal: Básica primaria, de acuerdo con el sistema educativo Colombiano del Ministerio de Educación.  Licencia de conducción vigente. No debe presentar comparendos pendientes.  Realización de los cursos dispuestos en la plataforma: ESCNA, COVID.	Principal: Un (1) año de experiencia en cargos equivalentes en el área y acreditar experiencia en la realización de actividades como conductor de servicio público.

Para constancia se firma a los 27 días del mes de Enero del año 2025.



Elkin Bejarano Moreno  
Gerente Operativo



Nombre de Conductor:  
Cédula: 79381448