

FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES

I. IDENTIFICACIÓN

Nivel del Cargo: Operativo	Área: Gerencia operativa
Denominación del cargo: Prestador de servicios turístico	
Versión del documento: 01	
Coordinador de operación: Gerente operativo	

II. PROPÓSITO PRINCIPAL

Conducir el vehículo el cual es asignado a una o varias bases (Hoteles) atendiendo las necesidades de los huéspedes o personal administrativo cuando se estime necesario.

III. DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

- Trasladar a los huéspedes o personal administrativo según sus requerimientos
- Conducir el vehículo, observando siempre las normas de tránsito y procurando de forma permanente que su actividad sea diligente para preservar el bien y la seguridad de las personas.
- Mantener en regla los documentos que lo acreditan como conductor y observar que el vehículo a conducir cuente con la documentación exigida por las autoridades competentes.
- Revisar el estado del vehículo antes de comenzar la jornada de trabajo y realizar la preoperacional por la plataforma KIOS.
- Velar por la buena presentación y orden del vehículo.
- Informar oportunamente al gerente operativo acerca de toda colisión o accidente de tránsito por leve que sea que se presente en el cumplimiento de sus funciones con el fin de velar por el buen funcionamiento del vehículo.
- Cumplir estrictamente las normas sobre seguridad, prevención de accidentes y demás disposiciones vigentes.
- Guardar discreción y reserva en todas las actividades que, por razón del cargo, se le encomienden.
- Las demás funciones asignadas por superior jerárquico en razón a la naturaleza de su cargo.
- Hacer buen uso de las herramientas de comunicación como lo son el WHATSAPP Y ZELLO.

IV. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES	
1. Seguridad vial.	
2. Conocimiento básico en mecánica y electricidad automotriz	
3. Atención al cliente	
COMUNES	POR NIVEL JERÁRQUICO
Aprendizaje continuo.	Comunicación efectiva
Orientación a resultados.	Relaciones interpersonales.
Orientación al usuario.	Manejo de la información.
Compromiso con la organización.	Colaboración.
Trabajo en equipo.	Trabajo en equipo.
Adaptación al cambio.	
VI. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Principal: Básica primaria, de acuerdo con el sistema educativo Colombiano del Ministerio de Educación. Licencia de conducción vigente. No debe presentar comparendos pendientes. Realización de los cursos dispuestos en la plataforma: ESCNA, COVID.	Principal: Un (1) año de experiencia en cargos equivalentes en el área y acreditar experiencia en la realización de actividades como conductor de servicio público.

Para constancia se firma a los 17 días del mes de Nov. del año 2023

Elkin Bejarano

Elkin Bejarano Moreno
Gerente Operativo

Conductor

Nombre de Conductor:
Cédula: 79085402 Bte.