

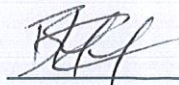
<b>FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES</b>	
<b>I. IDENTIFICACIÓN</b>	
<b>Nivel del Cargo: Operativo</b>	<b>Área: Gerencia operativa</b>
<b>Denominación del cargo: Prestador de servicios turístico</b>	
<b>Versión del documento: 01</b>	
<b>Coordinador de operación: Gerente operativo</b>	
<b>II. PROPÓSITO PRINCIPAL</b>	
<b>Conducir el vehículo el cual es asignado a una o varias bases (Hoteles) atendiendo las necesidades de los huéspedes o personal administrativo cuando se estime necesario.</b>	
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES</b>	
<b>Trasladar a los huéspedes o personal administrativo según sus requerimientos</b>	
<b>Conducir el vehículo, observando siempre las normas de tránsito y procurando de forma permanente que su actividad sea diligente para preservar el bien y la seguridad de las personas.</b>	
<b>Mantener en regla los documentos que lo acreditan como conductor y observar que el vehículo a conducir cuente con la documentación exigida por las autoridades competentes.</b>	
<b>Revisar el estado del vehículo antes de comenzar la jornada de trabajo y realizar la pre operacional por la plataforma KIOS.</b>	
<b>Velar por la buena presentación y orden del vehículo.</b>	
<b>Informar oportunamente al gerente operativo acerca de toda colisión o accidente de tránsito por leve que sea que se presente en el cumplimiento de sus funciones con el fin de velar por el buen funcionamiento del vehículo.</b>	
<b>Cumplir estrictamente las normas sobre seguridad, prevención de accidentes y demás disposiciones vigentes.</b>	
<b>Guardar discreción y reserva en todas las actividades que, por razón del cargo, se le encomienden.</b>	
<b>Las demás funciones asignadas por superior jerárquico en razón a la naturaleza de su cargo.</b>	
<b>Hacer buen uso de las herramientas de comunicación como lo son el WHATSAPP Y ZELLO.</b>	



IV. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES	
1. Seguridad vial.	
2. Conocimiento básico en mecánica y electricidad automotriz	
3. Atención al cliente	
COMUNES	POR NIVEL JERÁRQUICO
Aprendizaje continuo.	Comunicación efectiva
Orientación a resultados.	Relaciones interpersonales.
Orientación al usuario.	Manejo de la información.
Compromiso con la organización.	Colaboración.
Trabajo en equipo.	Trabajo en equipo.
Adaptación al cambio.	
VI. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Principal: Básica primaria, de acuerdo con el sistema educativo Colombiano del Ministerio de Educación. Licencia de conducción vigente. No debe presentar comparendos pendientes. Realización de los cursos dispuestos en la plataforma: ESCNA, COVID.	Principal: Un (1) año de experiencia en cargos equivalentes en el área y acreditar experiencia en la realización de actividades como conductor de servicio público.

Para constancia se firma a los 24 días del mes de junio del año **2022**.

\_\_\_\_\_  
**Elkin Bejarano Moreno**  
**Gerente Operativo**

  
\_\_\_\_\_  
**Rodolfo Medina Martínez**  
**Cédula:79.867.091**