



Cargo:	PORTERO
Jefe inmediato:	DIRECTOR DE GESTIÓN HUMANA
Educación formal:	Saber leer y escribir (Preferiblemente bachiller)
Educación no formal:	NA
Experiencia:	XXXX
Objetivos del Cargo:	Ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, personas que se encuentren en la empresa
Riesgos del Cargo	Ergonómicos, públicos, naturales, psicosociales, biológicos, incendios, locativos, físicos

Actividad	Frecuencia de la Actividad	Descripción de la Actividad
FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CARGO	PERMANENTE	<p>Asentar la minuta de portería de los visitantes y vehículos que ingresan al parqueadero, la labor a realizar y el retiro de estos. Recibir la correspondencia que llega a la empresa, y dejar registro de entrada</p> <p>Realizar recorridos por las zonas vigiladas de la empresa e informar y reportar la novedad encontrada a los directivos de la organización.</p> <p>Controlar el tránsito tanto de vehículos como peatonal en el ingreso y salida del patio de operaciones, para así evitar posibles siniestros viales.</p> <p>No permitir el ingreso de personal ajeno a la compañía sin ser anunciado.</p> <p>Custodiar las llaves de las instalaciones y de los vehículos de la compañía, y solo entregarlas al personal autorizado.</p> <p>Mantener el patio de operaciones organizado y aseado</p> <p>Informar en el grupo de la portería cada que salen los vehículos de gerencia como la camioneta TXL, Moto con la respectiva fecha, hora y quien lo conduce y al momento de realizar los cambios de turnos.</p> <p>Reportar novedades con los dispositivos tecnológicos que les sean suministrados para el desempeño de su labor (Celular Corporativo).</p> <p>Liquidar en cartera los dineros que sean entregados por parqueaderos de vehículos.</p> <p>Portar el uniforme.</p> <p>No dormir durante su jornada laboral.</p>



		<p>Cumplir con la jornada laboral definida por la empresa.</p> <p>Enviar registro fotográfico del cuaderno al iniciar y finalizar su jornada laboral.</p>
<p>FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</p>	<p>PERMANENTE</p>	<p>Conocer y tener clara la política del sistema de gestión integral y PESV.</p> <p>Apoyar el cumplimiento de la política y los objetivos definidos en el sistema de gestión integral</p> <p>Cumplir las normas, reglamentos, procedimientos, instructivos, manuales, protocolos, estándares y demás instrucciones del sistema de gestión integral y PESV.</p> <p>Brindar un buen servicio a nuestros clientes y usuarios</p> <p>Cumplir con toda la documentación vigente y actualizada del vehículo</p> <p>Cumplir con los mantenimientos preventivos del vehículo</p> <p>Tener comportamientos seguros en las vías</p> <p>Participar y tener buena actitud y disposición en la investigación de las Acciones Correctivas como en los procesos de Auditorías internas y externas programadas en la empresa.</p> <p>Informar al área de Seguridad y Salud en el Trabajo sobre cualquier tipo de incidente o accidente</p> <p>Acatar todas las normas de seguridad y salud en el trabajo y plan estratégico de seguridad vial, sus políticas y objetivos establecidas por la empresa.</p> <p>Conocer y acatar el reglamento interno de trabajo y el reglamento de higiene y seguridad industrial de la empresa.</p> <p>Informar oportunamente acerca del peligro y riesgos latentes en el sitio de trabajo.</p> <p>Suministrar información clara completa y veraz sobre su estado de salud o de una posible enfermedad laboral.</p> <p>Participar en la prevención de riesgos laborales mediante las actividades que realice la empresa.</p> <p>Informar las condiciones de riesgo detectadas, al jefe inmediato</p> <p>Prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades laborales.</p> <p>Procurar el cuidado integral de su salud y el autocuidado</p> <p>Realizar actividades que le permitan mantener su estado de salud en óptimas condiciones para su trabajo.</p> <p>Informar sobre todas las novedades en su estado de salud</p>



		<p>para realizar seguimiento</p> <p>Conocer las normas de seguridad establecidas para el desarrollo seguro de las actividades.</p> <p>He de recordar que la seguridad es compromiso de todos para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.</p> <p>Participar activamente en las actividades de capacitación, inducción y reinducción del Sistema de Gestión Integrado y El Plan Estratégico de Seguridad Vial.</p> <p>Acatar las recomendaciones médicas y suministrar las evidencias de los controles realizados a dichas recomendaciones.</p> <p>Reportar las condiciones o actos inseguros que se presenten en sus lugares de trabajo o en las vías.</p> <p>Participar activamente en las encuestas de Identificación de Riesgos Viales.</p> <p>Reporte de siniestros viales en desplazamientos laborales.</p>
RENDICION DE CUENTAS	PERMANENTE	<p>Cumplimiento a los seguimientos médicos.</p> <p>Participar en los comités</p> <p>Participar activamente en las capacitaciones</p> <p>Registro de la accidentalidad en su área de trabajo</p> <p>Reporte de accidentes de trabajo, ausentismo y siniestros viales</p> <p>Registro de capacitación, inducción, reinducción y evaluación de desempeño</p> <p>Registro de reporte de peligros en su área de trabajo</p> <p>Cumplimiento de procedimientos, protocolos e instructivos dados desde el Sistema de gestión y plan estratégico de seguridad vial</p> <p>Entregar la minuta con la liquidacion</p>

Competencia	Conocimiento	Capacidad	Verbos Ilustrativos
COMUNICACIÓN ASERTIVA	1. Teorías de la comunicación 2.Llevar a cabo análisis complejos acerca de la comunicación (reconocer errores lógicos,,1), apartando alternativas.	1.Entregar de reportes claros. 2.Facilidad para escuchar a los demás, aporta soluciones en situaciones de conflicto. 3.De la importancia de la buena comunicación, tiene claros los objetivos	Descomponer, diferenciar, discriminar, distinguir, identificar, ilustrar, inferir, entresacar, apuntar, relacionar, seleccionar, subdividir,

		y aporta ideas para la consecución de los mismos. 4. Distinguir entre hechos e inferencias. Evaluar la relevancia de los datos	
ESCUCHA, FLEXIBILIDAD, ADAPTABILIDAD	1. De las consecuencias de la mala convivencia y el mal trabajo en equipo. 2. Profundo de la importancia de las buenas relaciones interpersonales sin importar el nivel jerárquico.	1. Llevar a cabo análisis complejos acerca de como ejercer de manera efectiva las relaciones entre compañeros de trabajo 2. Establecer estrategias para ejercer y generar mayor confianza y buen ambiente laboral en los equipos de trabajo	Descomponer, diferenciar, discriminar, distinguir, identificar, ilustrar, inferir, entresacar, apuntar, relacionar, seleccionar, subdividir,
TRABAJO EN EQUIPO	1. Profundo de la importancia de una buena actitud servicial y buenas relaciones interpersonales en el área de trabajo. 2. De las consecuencias de no trabajar en equipo.	1. Llevar a cabo análisis complejos acerca como el buen trabajo en equipo y unas buenas relaciones influyen el desarrollo de los objetivos de la empresa. 2. Establecer estrategias para fortalecer el trabajo en equipo entre sus colaboradores	Descomponer, diferenciar, discriminar, distinguir, identificar, ilustrar, inferir, entresacar, apuntar, relacionar, seleccionar, subdividir
CALIDAD DEL TRABAJO	1. De las consecuencias de la aplicación de leyes, teorías y principios asociados con los trabajos de calidad y buen desarrollo de los mismos. 2. Profundo de la relación de los conceptos con el resto de competencias de su área de actuación. 3. Metodos	1. Llevar a cabo análisis complejos acerca de la elaboración de trabajos con calidad (reconocer errores lógicos., 1), construyendo alternativas nuevas. 2. Establecer las normativas concretas: 3. Diseña las Especificaciones de	Descomponer, diferenciar, discriminar, distinguir, identificar, ilustrar, inferir, entresacar, apuntar, relacionar, seleccionar, subdividir

	de análisis de costo vs efectividad de las tareas	trabajo. 4. Adoptar soluciones validas para los problemas sencillos surgidos en el entorno de su trabajo. 5. Demostrar y razonar el uso correcto o incorrecto de los métodos y procedimientos para la elaboración de trabajos con calidad.	
MANEJO DE RELACIONES INTERPERSONALES	1.De las consecuencias de la aplicación de leyes, teorías y principios asociados con el manejo de las relaciones interpersonales 2.Profundo de la relación de las relaciones interpersonales con el resto de competencias de su área de actuación	1.Llevar a cabo análisis complejos acerca de la forma más eficiente de mantener las relaciones interpersonales para sus equipos de trabajo. 2.Tiene capacidad para establecer normas de respeto para relacionarse al interior de los equipos de trabajo	Descomponer, diferenciar, discriminar, distinguir, identificar, ilustrar, inferir, entresacar, apuntar, relacionar, seleccionar, subdividir.
TRABAJO BAJO PRESIÓN	1.Llevar a cabo análisis complejos acerca de la forma de ejercer y trabajar bajo presión (reconocer errores lógicos) 2. Teorías de control y manejo de presión	1.Capacidad para ajustarse a los cambios repentinos y a las nuevas condiciones con auto-control manteniendo la estabilidad emocional 2. Capacidad para manejar la presión al interior de los equipos de trabajo sin afectar la estabilidad de las personas	Descomponer, diferenciar, discriminar, distinguir, identificar, ilustrar, inferir, entresacar, apuntar, relacionar, seleccionar, subdividir.
ACTITUD DE SERVICIO	1.De las implicaciones en diferentes competencias de una buena atención al cliente ajustada a las necesidades del cliente interno y externo.	1.Explicar en cualquier entorno las aplicaciones y actuaciones de la empresa en el ámbito del buen servicio a los clientes 2. Establecer los	Categorizar, combinar, compilar, componer, generar, modificar, organizar, planear, reconstruir, revisar



	estándares de servicio que se deben adoptar para la efectividad del servicio.	
--	--	--

Fredy ALBERTO Parra Cano
C.C. 70.566.897. ENV.