

asignados. 7. Después de reservado el servicio no existe retrato del mismo, y en caso de que el servicio no se p
imputables al contratante se cobrará el 50% del valor pactado en calidad de perjuicios. 8. Después de pagado el s
devolución de dinero a excepción de fuerza mayor o caso fortuito. CLAUSULA SEPTIMA: SITUACIONES ESPECIALE
este contrato se deben tener en cuenta estas situaciones especiales que hacen parte de la operación normal del
de que se presente alguna situación relacionada con el vehículo que implique reparación del mismo durante la pre
el propietario y la empresa tendrán el mismo término estimado de duración del servicio para efectuar la reparaci
la misma no pueda realizarse enviara un vehículo de remplazo. 2. TRANSESTUR no se hace responsable de los obi
queden dentro del vehículo, en vista de que los mismos son responsabilidad de sus pasajeros. 3. Si la negociaci
directamente con el propietario o el conductor del vehículo, son ellos los responsables de solucionar las noveda
sucesos, la empresa quedará eximida de responsabilidad en estos casos. CLAUSULA OCTAVA: FUERZA MAYOR
contratista no será responsable ni se considerará que ha incurrido en incumplimiento de sus obligaciones por
prestación de sus servicios, si se presentare durante su ejecución circunstancia de fuerza mayor o caso fortu
civil colombiano artículo 64". El CONTRATISTA se obliga a informar al CONTRATANTE las circunstancias que c
o caso fortuito, u otros hechos fuera de su control, acompañando la exposición de motivos correspondien
llegase a presentar circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito (cierres viales, derrumbes, retrasos por
sean impredecibles e irresistibles) se debe tener en cuenta: PARAGRAFO: En caso de cierres viales por
establecer tomar otra ruta lo cual puede implicar costos adicionales por parte del transportador, que d
contratante. CLÁUSULA NOVENA: EQUIPAJE: La empresa no se hará responsable de los equipajes, en c
custodia al transportador, para guardarlo en bodega, se presumirá el valor del mismo en una máximo
pesos). CLAUSULA DÉCIMA. CLAUSULA PENAL: En caso de incumplimiento de las cláusulas de este cont
deudora de la parte cumplida o que se allanó a cumplir, a título de Cláusula Penal, por los perjuicios
PRIMERA: CONFIDENCIALIDAD. EL CONTRATISTA se compromete a mantener la confidencialidad sobre
generada, en relación con el objeto del presente contrato, la cual se considerará de carácter privado y
ajenas sin la autorización previa y expresa de EL CONTRATANTE. CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: TÍ
constituye título de recaudo ejecutivo, toda vez que contiene una obligación clara, expresa y exigib
491 del Código de Procedimiento Civil.

Cuando se trate de Agencias de Viajes u Operadores turísticos la responsabilidad de la guía turística
y en caso de no tenerla debiendo hacerlo, es el contratante quien responderá ante el transporta
vigilancia (Superintendencia de Puertos y Transporte y Ministerio de Industria, Comercio y Tu
contratista sea un operador turístico o prestador de servicios turísticos, deberá contar con
actualizado.

En señal de aceptación este documento se suscribe en Medellín a los ____ días del mes de ____

TRANSPORTES ESPECIALES Y TURISTICOS M&M S.A.S
CONTRATISTA. NIT. 900989099-8

PROPIETARIO VEHÍCULO ____

Dora Isabel Rodriguez
CONTRATANTE C.C. _____